

Quaderni di Comunità

Persone, Educazione e Welfare nella società 5.0

n. 1/2021

L'ISTRUZIONE, IL LAVORO E LA SOCIETÀ
AI TEMPI DELL'EMERGENZA PANDEMICA GLOBALE

a cura di

Stefania Capogna, Angelo Del Cimmuto, Concetta Fonzo



Iscrizione presso il Registro Stampa del Tribunale di Roma
al n. 172/2021 del 20 ottobre 2021

© Copyright 2021 Eurilink
Eurilink University Press Srl
Via Gregorio VII, 601 - 00165 Roma
www.eurilink.it - ufficiostampa@eurilink.it
ISBN: 979 12 80164 08 7
ISSN: 2785-7697 (Print)

Prima edizione, dicembre 2021
Progetto grafico di Eurilink

È vietata la riproduzione di questo libro, anche parziale,
effettuata con qualsiasi mezzo, compresa la fotocopia

INDICE

EDITORIALE

Stefania Capogna 9

RUBRICA *EDUCATION* 19

1. La didattica digitale. Esperienze di docenti prima e durante la pandemia
Donatella Cannizzo 21

2. L'Università ai tempi del Covid-19
Concetta Fonzo 29

3. Proposte formative per il sistema educativo italiano
Fulvio Oscar Benussi 37

4. Le transizioni professionali secondo l'approccio psicosociale
Angelo Del Cimmuto 45

RUBRICA *EMPOWERMENT* 51

1. Lo smart working dopo la pandemia
Paolo Iacci 53

2. L'opportunità della diversity nell'esperienza over limits
Mariella Bruno e Ilaria Summa 59

3. L'innovazione come leva dello sviluppo sostenibile
Sandro Zilli 65

4. I chatbot nel campo medico <i>Lia Alimenti ed Eliseo Sciarretta</i>	71
SAGGI	75
1. Il posto giusto: risorse umane e politiche del lavoro per l'Italia <i>Fabrizio Dafano</i>	77
2. The challenge methodology. A case study to enhance digital competences for teachers <i>Maria Chiara De Angelis</i>	101
3. Terza Missione, Università, Società: un nuovo modello di relazione per l'innovazione e l'empowerment sociale <i>Chiara Cilona</i>	123
RECENSIONE	147
<i>Il futuro oggi – Storie per orientarsi tra studi e lavori</i> di Ornella Scandella, Franco Angeli Editore, 2019 <i>Speranzina Ferraro</i>	149

3. L'INNOVAZIONE COME LEVA DELLO SVILUPPO SOSTENIBILE

di Sandro Zilli*

Stiamo vivendo un momento storico senza precedenti, caratterizzato dalla velocità e dall'imprevedibilità con cui avvengono i cambiamenti. D'altra parte, è anche un tempo utile in cui cogliere l'opportunità di realizzare quanto espresso negli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile 2030 delle Nazioni Unite ovvero: *costruire una infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile*¹.

Considerando lo scenario estremamente complesso, serve una buona dose di creatività per pensare fuori dagli schemi e riflessioni ambiziose per favorire il cambiamento dei paradigmi che ci hanno accompagnato in questi anni, con l'obiettivo di creare nuove basi e regole per gli investimenti che dovranno essere affrontati in termini di infrastrutture in vari ambiti come, ad esempio: trasporti, irrigazione, energia, tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

L'innovazione è uno dei fattori determinanti per il raggiungimento di uno sviluppo sostenibile che non può prescindere dal principio etico della "cor-responsabilità", ovvero un presupposto fondamentale che conduce a una visione "ecologica

* Innovation Manager.

¹ *Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile*. Si tratta di un programma d'azione sottoscritto il 25 settembre 2015 dai 193 Paesi membri delle Nazioni Unite. Il Documento è reperibile sul sito Internet: <https://unric.org/it/agenda-2030/>

integrale” fondata sulla “centralità della persona”. Tali principi sono le leve con cui supportare e rafforzare la capacità dei Paesi di accrescere la produttività ed i redditi, nonché favorire migliori risultati nei servizi essenziali come la sanità e l’istruzione.

Appare evidente che gli sforzi per raggiungere obiettivi legati all’ambiente, come l’aumento delle risorse e l’efficienza energetica, siano indissolubilmente legati al progresso tecnologico. Senza tecnologia ed innovazione non vi sarà nessuna opportunità di crescita e tanto meno di industrializzazione e, senza industrializzazione, non vi sarà sviluppo economico e benessere degli individui.

Promuovere uno sviluppo industriale inclusivo e sostenibile è un passaggio fondamentale per supportare la prima fonte di generazione di reddito per le persone, favorire un aumento rapido del tenore e della qualità della loro vita, ma anche incentivare lo sviluppo di soluzioni tecnologiche per un’industrializzazione che rispetti l’ambiente. Sebbene ci sia la volontà nel perseguire gli obiettivi sopra descritti, spesso manca una strategia adeguata ed una visione d’insieme che conduca al risultato desiderato. Per sostenere questo processo virtuoso non esiste una ricetta da seguire, ma è necessario essere reattivi ed intervenire su alcuni aspetti strutturali che possano aiutare a riconfigurare i vari settori industriali. In Italia, ad esempio, dove il sistema produttivo è caratterizzato dall’elevata presenza di piccole imprese, spesso penalizzate dalla scarsità di risorse finanziarie, è necessario colmare il *gap* del ritardo nella diffusione delle nuove tecnologie esponenziali². In tali condizioni, non sorprende che ci sia un forte limite alla crescita perché lo sviluppo è limitato da una produttività

² Le tecnologie esponenziali sono tecnologie che non crescono in maniera lineare e sono contraddistinte da rapide accelerazioni alimentate dai risultati raggiunti progressivamente. Ne sono un esempio i Big Data & Analytics, la blockchain, le nanotecnologie, l’intelligenza artificiale, ecc.

più bassa rispetto a quella degli altri Paesi che possono contare su conoscenze e tecnologie all'avanguardia. Inoltre, in Italia si registra non solo una bassa produzione di beni e servizi digitali, ma anche un modesto impiego di questi da parte delle imprese e degli individui. C'è un dato su tutti che evidenzia l'affanno del nostro Paese ed è il livello di digitalizzazione dell'Italia all'interno dell'Unione Europea che ci vede solo al 25° posto tra gli Stati membri³.

Appare evidente che, al fine di accelerare lo sviluppo sostenibile ed una crescita solida e responsabile, tutti gli sforzi del Paese debbano essere concentrati nel miglioramento delle infrastrutture materiali ed immateriali, nell'innovazione ed in modo specifico nella trasformazione digitale.

È fondamentale, quindi, mettere in pratica un nuovo modello di economia; quello attuale, il cosiddetto modello lineare, è caratterizzato da una produzione sconosciuta che non tiene conto della limitatezza delle materie prime, del loro utilizzo non condiviso e dello smaltimento selvaggio degli scarti, ed è destinato ormai a divenire sempre più inefficiente e costoso per l'ambiente, per i cittadini-consumatori e per le imprese stesse.

Oltre alle infrastrutture, è necessario incoraggiare una nuova cultura che veda al centro la ricerca scientifica, sia pubblica che privata, ma che soprattutto favorisca le innovazioni volte alla diversificazione industriale ed alla valorizzazione dei prodotti esistenti. Innovare richiede uno sforzo enorme per immaginare, introdurre, sperimentare ed è finalizzato a scoprire nuovi orizzonti e nuove opportunità. Decidere di innovare è una scelta strategica che può prosperare solo se ben strutturata all'interno delle organizzazioni. L'innovazione prevede la messa in campo di

³ Indice di digitalizzazione dell'economia e della società (DESI) 2020 redatto dalla Commissione Europea, reperibile al sito <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/digital-economy-and-society-index-desi>

modalità sistemiche e ripetitive che, grazie a strumenti, ruoli e processi dedicati, possono portare alla creazione di idee, tecnologie e progetti che costituiscono valore non solo per le aziende ma anche per il territorio in cui vanno ad operare.

Innovare oggi vuol dire abbracciare nuovi *mindset*, favorire la cultura, ripensare l'organizzazione ed operare in altri ambiti modificando il modo di produrre, di progettare, di vendere e di fare marketing.

La cultura dell'innovazione, per tradursi in risultati concreti, necessita di un coinvolgimento a tutto tondo, che trasformi la struttura interna delle organizzazioni e tenga conto, come leva fondamentale, dell'approccio *multi-stakeholder*. Occorre incoraggiare lo spirito creativo e imprenditoriale delle persone, creare nuove skill, investire nei talenti così da favorire la generazione di nuove soluzioni.

Queste sono le parole chiave intorno alle quali ripensare il cambiamento e ripristinare l'ordine delle cose al fine di creare un nuovo paradigma di sostenibilità, capace di trasformare lo scenario attuale, caratterizzato da scarsità e situazioni critiche, in uno più moderno in cui si possano generare nuove opportunità.

L'innovazione offre alle imprese la possibilità di diventare più competitive e di ottenere vantaggi economici considerevoli, consente poi di realizzare significativi risparmi in termini di energia con conseguente beneficio per l'ambiente, crea posti di lavoro a livello locale e offre opportunità di integrazione sociale. Solo attraverso l'innovazione e gli investimenti mirati è possibile sostenere il processo di industrializzazione e rispondere alle grandi sfide in materia di posti di lavoro, di crescita e di miglioramento della qualità di vita del singolo individuo.

Bibliografia

Organizzazione delle Nazioni Unite (2015), *Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile*, Assemblea Generale, New York, in <https://unric.org/it/agenda-2030/>

Commissione Europea (2020), *Indice di digitalizzazione dell'economia e della società (DESI)* in <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/digital-economy-and-society-index-desi>