

Quaderni di Comunità
Persone, Educazione e Welfare
nella società 5.0

Community Notebook
People, Education, and Welfare
in society 5.0

n. 2/2024

ORIENTAMENTO AL FUTURO

a cura di

Speranzina Ferraro, Lavinia Cicero,
Andrea Zammitti, Diego Boerchi



Iscrizione presso il Registro Stampa del Tribunale di Roma
al n. 172/2021 del 20 ottobre 2021

© Copyright 2024 Eurilink
Eurilink University Press Srl
Via Gregorio VII, 601 - 00165 Roma
www.eurilink.it - ufficiostampa@eurilink.it
ISBN: 979 12 80164 88 9
ISSN: 2785-7697 (Print)
ISSN: 3035-2525 (Online)

Prima edizione, dicembre 2024
Progetto grafico di Eurilink

È vietata la riproduzione di questo libro, anche parziale, effettuata
con qualsiasi mezzo, compresa la fotocopia

INDICE

EDITORIALE	
<i>Speranzina Ferraro</i>	11
RUBRICA EDUCATION	27
1. Quale orientamento per quale società?	
<i>Gabriella Burba</i>	29
2. L'orientamento per gli adulti in una società che cambia	
<i>Emilio Porcaro</i>	39
RUBRICA EMPOWERMENT	49
1. Orientamento e innovazione: l'Intelligenza Artificiale a supporto del decision making di carriera	
<i>Marco Cristian Vitiello, Francesco Catalano</i>	51
SAGGI	61
1. L'orientamento nel XXI secolo: approcci e competenze per gli orientatori	
<i>Angela Russo, Lavinia Cicero, Giuseppe Santisi, Andrea Zammitti</i>	63
2. Professione orientatore: analisi comparative tra Italia e altre nazioni europee	
<i>Diego Boerchi, Simona Benini, Serena Tacconi</i>	95
3. Quality assurance: framework of indicators and evaluation models for career guidance	
<i>Concetta Fonzo, Enric Serradel-Lopez</i>	127

4. La maieutica orientativa. Ovvero la metodologia maieutica al servizio della consulenza orientativa <i>Filippo Sani</i>	159
5. Autoefficacia nelle life skills, career adaptability e competenze scolastiche: uno studio esplorativo <i>Elisabetta Sagone, Marcella Nucifora, Simona Maria Frischetto, Chiara Imbrogliera, Maria Luisa Indiana, Gaetana De Francisci, Maria Violetta Brundo</i>	191
6. Cosa pensano gli/le adolescenti del lavoro dignitoso e dell'inclusione? Uno studio qualitativo <i>Andrea Zammitti, Giuseppina Agosta, Carmela Ferlito, Oriana Maria Todaro, Alfio Caruso, Teresa Taibi, Daniela Catania</i>	227
APPROFONDIMENTI	253
1. Orientamento e ricerca di senso <i>Daniela Pavoncello</i>	255
2. Nuovi scenari per le politiche di orientamento <i>Anna Grimaldi, Anna Ancora</i>	263
RECENSIONI	271
1. Recensione del libro "Orientamento e consulenza di carriera: la soddisfazione lavorativa" <i>Cristina Castelli</i>	273

RECENSIONE DEL LIBRO “ORIENTAMENTO E CONSULENZA DI CARRIERA: LA SODDISFAZIONE LAVORATIVA”

di Cristina Castelli*

Abstract: *Il libro “Orientamento e Consulenza di Carriera: La Soddisfazione Lavorativa” di Diego Boerchi, edito da Edizioni Studium, rappresenta un contributo significativo nel campo dell’orientamento professionale e della consulenza di carriera. Boerchi, docente e ricercatore presso l’Università Cattolica del Sacro Cuore, coinvolge 36 autori tra ricercatori e professionisti per arricchire il volume con competenze multidisciplinari. L’opera analizza le criticità del mercato del lavoro italiano, evidenziando l’importanza di un sistema di orientamento ben strutturato e gestito da professionisti formati. Il libro approfondisce vari approcci teorici, come l’approccio psicoattitudinale, costruttivista e i modelli dello sviluppo vocazionale, applicandoli per migliorare la soddisfazione lavorativa e formativa. Vengono discussi modelli di intervento, strumenti di consulenza come test e colloqui, e tecniche innovative come la narrazione autobiografica. Particolare attenzione è data all’orientamento scolastico e universitario, al bilancio di competenze, al coaching di carriera, e all’orientamento alla mobilità internazionale. Il volume affronta anche l’orientamento inclusivo per detenuti, persone con disabilità e rifugiati politici. Con prefazione di Tiziano Treu e postfazione di Pierluigi Malavasi, il libro è una risorsa preziosa per professionisti, educatori e policy makers, promuovendo un sistema di orientamento più efficace e inclusivo in Italia.*

* Prof.ssa Ordinaria di Psicologia del ciclo di vita, già Direttrice del CROSS - Centro per l’Orientamento e lo Sviluppo Socioprofessionale dell’Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano. cristina.castelli@unicatt.it.

È con grande piacere che mi accingo a recensire l'opera "Orientamento e Consulenza di Carriera: La Soddissfazione Lavorativa" di Diego Boerchi, pubblicata da Edizioni Studium. Il volume rappresenta un contributo significativo nel campo dell'orientamento professionale e della consulenza di carriera, affrontando temi cruciali e attuali con rigore scientifico e una prospettiva multidisciplinare. Diego Boerchi, professore aggregato e ricercatore di psicologia dell'orientamento e dello sviluppo di carriera presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore, porta in questo libro la sua vasta esperienza e competenza, evidenziando l'importanza di un sistema di orientamento professionale ben strutturato e gestito da professionisti competenti. A garanzia della completezza e qualità della pubblicazione, l'autore ha voluto coinvolgere altri trentasei autori, tra ricercatori, docenti universitari e professionisti, che hanno collaborato alla sua stesura, arricchendolo con le loro diverse competenze e prospettive.

Il libro si apre con un'analisi delle criticità del mercato del lavoro italiano, caratterizzato da alti livelli di insoddisfazione lavorativa e formativa, fenomeni di "great resignation" e "quiet quitting", nonché difficoltà a mantenere un equilibrio tra vita lavorativa e privata. Boerchi sottolinea come l'assenza di un sistema di orientamento professionale adeguato, gestito da specialisti formati, contribuisca a queste problematiche. Viene evidenziata la necessità di interventi sistematici e continui piuttosto che sporadici e concentrati solo nei momenti di transizione lavorativa o educativa.

Questi problemi sono esacerbati da un orientamento spesso affidato a professionisti di altri settori, come insegnanti e psicologi, che ricevono questa "funzione aggiuntiva" senza un'adeguata formazione specifica. Il risultato sono interventi occasionali, limitati ai momenti di scelta educativa o di inserimento lavorativo, che non riescono a fornire un supporto continuo e competente. Tale situazione non solo impedisce ai cittadini di diventare più abili nelle loro scelte

formative e professionali, ma spesso non ottiene nemmeno risultati apprezzabili sugli effetti negativi come gli abbandoni scolastici e la disoccupazione.

Il volume prosegue con una disamina approfondita degli approcci teorici all'orientamento e alla consulenza di carriera. Tra questi, l'approccio psicoattitudinale è esaminato per comprendere come le attitudini personali influenzino le scelte di carriera. I modelli dello sviluppo vocazionale offrono una panoramica su come le carriere si evolvono nel tempo e come le persone possono essere guidate attraverso questi cambiamenti.

L'approccio costruttivista è particolarmente enfatizzato, sottolineando l'importanza di una gestione proattiva delle carriere e del piacere di lavorare, anche dal punto di vista neurofisiologico. Gli autori esplorano come questi modelli possano essere applicati per migliorare la soddisfazione lavorativa e formativa, mettendo in risalto la necessità di adattare le strategie di orientamento alle specifiche esigenze individuali e alle dinamiche del mercato del lavoro.

La sezione dedicata alla consulenza di carriera presenta vari modelli di intervento e affronta le resistenze comuni che i consulenti possono incontrare. Viene messo in luce come le competenze del consulente di carriera siano fondamentali per affrontare efficacemente le sfide del mercato del lavoro odierno. La formazione continua e specialistica è essenziale per mantenere alta la qualità dei servizi di orientamento e consulenza.

Uno degli aspetti più pratici del libro è l'analisi degli strumenti utilizzati nella consulenza di carriera. I test e i questionari psicologici sono presentati come strumenti chiave per valutare le attitudini e le competenze dei clienti. Il colloquio di orientamento è discusso in dettaglio, fornendo una guida su come condurlo in modo efficace.

La narrazione autobiografica e i metodi espressivi sono esplorati come tecniche innovative per aiutare i clienti a riflettere sulle

loro esperienze e a costruire una visione chiara del loro percorso di carriera. L'orientamento di gruppo viene proposto come metodo per promuovere la condivisione di esperienze e il supporto reciproco, creando un ambiente in cui i partecipanti possono apprendere gli uni dagli altri e rafforzare la loro motivazione e impegno.

Il libro dedica ampio spazio all'orientamento scolastico e universitario, nonché al supporto per l'inserimento lavorativo. Gli autori discutono il ruolo cruciale delle scelte scolastiche e universitarie nella costruzione di una carriera soddisfacente e sostenibile, ed evidenziano l'importanza di un orientamento che non solo informi, ma formi e accompagni i giovani nel loro percorso formativo e professionale.

Viene affrontata l'importanza delle competenze e della prestazione lavorativa, con un'attenzione particolare al bilancio di competenze e al coaching di carriera. Gli autori discutono anche il ruolo della cultura organizzativa nelle scelte occupazionali, sottolineando come un ambiente lavorativo positivo possa influenzare significativamente la soddisfazione e la produttività dei lavoratori.

Il libro esamina anche l'orientamento alla mobilità internazionale, un tema di grande rilevanza nell'era della globalizzazione. Gli autori forniscono indicazioni su come preparare i clienti a esplorare opportunità di lavoro all'estero e a gestire le sfide associate alla mobilità internazionale.

Nelle ultime sezioni, il libro esplora esperienze di lavoro sostenibile e inclusivo, affrontando temi come il career counseling narrativo per l'inclusione dei detenuti, la consulenza professionale per persone con disabilità, e l'inclusione lavorativa dei rifugiati politici. Queste esperienze dimostrano l'impegno degli autori nel promuovere un orientamento che sia inclusivo e attento alle diverse esigenze della società.

Gli autori esaminano il rapporto tra lavoro e carriera sostenibile, mettendo in evidenza l'importanza di un approccio che

consideri sia le esigenze individuali che quelle ambientali.

Il career counseling narrativo per l'inclusione dei detenuti rappresenta un esempio di come l'orientamento possa essere utilizzato per supportare gruppi emarginati, offrendo loro strumenti per reintegrarsi nella società. La consulenza professionale in presenza di disabilità e l'inclusione lavorativa dei rifugiati politici sono trattate in dettaglio, mostrando come un orientamento professionale inclusivo possa contribuire a migliorare la vita di individui appartenenti a categorie svantaggiate. Queste esperienze pratiche dimostrano l'efficacia di un orientamento ben strutturato e inclusivo nel promuovere l'occupabilità e il benessere di tutti i cittadini.

La prefazione di Tiziano Treu e la postfazione di Pierluigi Malavasi arricchiscono ulteriormente il volume, offrendo riflessioni profonde sulle politiche e i modelli formativi necessari per un orientamento efficace e inclusivo. Treu richiama l'attenzione sulla necessità di rinnovare le politiche del lavoro per rispondere alle nuove esigenze dei lavoratori, mentre Malavasi sottolinea l'importanza di un approccio intergenerazionale e responsabile.

In conclusione, "Orientamento e Consulenza di Carriera: La Soddisfazione Lavorativa" è un'opera fondamentale per chiunque si occupi di orientamento professionale e consulenza di carriera. La profondità delle analisi, la varietà degli approcci teorici presentati, e la ricchezza degli strumenti pratici rendono questo libro una risorsa imprescindibile per professionisti del settore, educatori, e policy makers. La pubblicazione di questo volume rappresenta un passo importante verso la costruzione di un sistema di orientamento professionale più efficace e inclusivo in Italia, contribuendo così a migliorare la soddisfazione lavorativa e formativa di molti cittadini.