

# Quaderni di Comunità

## Persone, Educazione e Welfare nella società 5.0

n. 1/2022

SFIDE E OPPORTUNITÀ PER I SISTEMI DI ISTRUZIONE,  
FORMAZIONE E LAVORO NEL PERIODO EMERGENZIALE

*a cura di*

Stefania Capogna, Donatella Cannizzo, Concetta Fonzo



Iscrizione presso il Registro Stampa del Tribunale di Roma  
al n. 172/2021 del 20 ottobre 2021

© Copyright 2022 Eurilink  
Eurilink University Press Srl  
Via Gregorio VII, 601 - 00165 Roma  
[www.eurilink.it](http://www.eurilink.it) - [ufficiostampa@eurilink.it](mailto:ufficiostampa@eurilink.it)  
ISBN: 979 12 80164 41 4  
ISSN: 2785-7697 (Print)

Prima edizione, settembre 2022  
Progetto grafico di Eurilink

È vietata la riproduzione di questo libro, anche parziale,  
effettuata con qualsiasi mezzo, compresa la fotocopia

# INDICE

## EDITORIALE

*Stefania Capogna* 13

## RUBRICA EDUCATION 21

1. Le politiche adottate per fronteggiare la pandemia nelle  
scuole italiane: interventi istituzionali  
*Ezia Palmeri* 23

2. L'accelerazione della DaD in tempi di pandemia  
*Cristiana Di Giorgi* 35

3. La formazione manageriale continua  
*Fulvio Oscar Benussi* 41

4. Le soft skill e il loro ruolo strategico per l'occupabilità  
*Diego Boerchi e Silvia Ghisio* 47

## RUBRICA EMPOWERMENT DI COMUNITÀ 53

1. Il mercato del lavoro al tempo della pandemia: le  
professioni più richieste  
*Luca Riva* 55

2. L'importanza delle emozioni sostenibili nei processi di diversity & inclusion <i>Mariella Bruno e Ilaria Summa</i>	61
3. Il ruolo delle donne: parità di genere per uno sviluppo sostenibile <i>Sandro Zilli</i>	65
4. Smart speaker come strumento per la piena inclusione <i>Eliseo Sciarretta e Lia Alimenti</i>	73
SAGGI	79
1. Gamification in higher education: a self-determination theory perspective on the reward system <i>Giada Marinensi, Brunella Botte, Marc Romero Carbonell</i>	81
2. A new paradigm to govern mobility, risk and uncertainty, the categories of contemporary life <i>Antonio Coccozza</i>	111
3. Narrazione e immagini: l'uso del diario nella costruzione del racconto autobiografico. Inedite riflessioni dall'opera di Roland Barthes <i>Valentina Faloni</i>	143
APPROFONDIMENTI	167
Il progetto digital Re-educo. Una testimonianza <i>Alessandro Capezzuoli e Fulvio Oscar Benussi</i>	169

RECENSIONI 175

Digital culture for Educational Organizations. Guidelines  
for Teachers and Education Agencies, Capogna S. *et. al.*,  
Eurilink University Press, 2020

*Donatella Cannizzo* 177

Tecnologie radicali. Il progetto della vita quotidiana di  
Adam Greenfield

*Desirè Alunni* 183

# 1. LE POLITICHE ADOTTATE PER FRONTEGGIARE LA PANDEMIA NELLE SCUOLE ITALIANE: INTERVENTI ISTITUZIONALI

di Ezia Palmeri\*

La diffusione globale del coronavirus (Covid-19) ha comportato nel 2020 interruzioni senza precedenti nelle scuole di tutto il mondo. In Italia, dal 5 marzo 2020 sono state sospese, su tutto il territorio nazionale, le attività didattiche in presenza nei servizi educativi per l'infanzia e nelle scuole di ogni ordine e grado. Al contempo, è stata attivata la didattica a distanza, con particolare attenzione alle specifiche esigenze degli studenti con disabilità.

L'articolo vuole mettere in evidenza il ruolo assunto dagli interventi istituzionali effettuati nella situazione emergenziale, volti a contemperare la salvaguardia del diritto allo studio e la tutela della salute degli studenti e del personale scolastico.

## *1. Didattica a distanza: strumenti e materiali per poterla attivare*

Sul sito del Ministero dell'istruzione nel 2020 è stata attivata una sezione per supportare la didattica a distanza in tutte le scuole<sup>1</sup>. Da tale sezione si è potuto accedere a strumenti di cooperazione, *webinar* di formazione, contenuti multimediali per lo studio,

---

\* Dirigente tecnico presso il Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e di formazione, Ministero dell'Istruzione.

<sup>1</sup> [www.istruzione.it/coronavirus/didattica-a-distanza.html](http://www.istruzione.it/coronavirus/didattica-a-distanza.html).

piattaforme certificate, anche ai sensi delle norme di tutela della *privacy*, messi a disposizione delle istituzioni scolastiche grazie a protocolli d'intesa siglati dal Ministero.

Nella sezione riguardante “*L'inclusione via web*<sup>2</sup>” dirigenti e docenti hanno potuto trovare riferimenti normativi, risorse e indicazioni operative per l'accessibilità o la fruibilità di documenti, software e siti internet, in ottica di comunicazione inclusiva<sup>3</sup> o suggerimenti di attività e prodotti per bambini in età prescolare<sup>4</sup>.

Nella fase iniziale è stata importante la formazione per la didattica a distanza, supportata da materiali disponibili sul sito del Ministero quali *webinar* e proposte di cooperazione tra scuole per superare l'emergenza Covid-19 e, al contempo, sperimentare soluzioni per la didattica a distanza con metodologie e strumenti innovativi, grazie anche all'assistenza della rete delle Avanguardie educative, delle Piccole Scuole e della community eTwinning.

La mini-guida sulla didattica a distanza realizzata dal Ministero dell'istruzione con l'Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza (AGIA) ha fornito ai docenti spunti per l'azione educativa e su come aiutare i bambini e i ragazzi ad affrontare l'emergenza, partendo dalla tutela dei diritti che sono loro riconosciuti dalla Convenzione ONU del 1989<sup>5</sup>.

Per gli studenti sono stati messi a disposizione materiali a supporto della preparazione per gli esami finali del secondo ciclo tra cui un programma di *podcast* didattici, “Maturadio”, promosso dal Ministero in collaborazione con l'Istituto Treccani e Rai Radio3, riguardanti lezioni, facilmente accessibili, relative a dieci discipline:

---

<sup>2</sup> [www.istruzione.it/coronavirus/didattica-a-distanza\\_inclusione-via-web.html](http://www.istruzione.it/coronavirus/didattica-a-distanza_inclusione-via-web.html).

<sup>3</sup> [www.istruzione.it/coronavirus/allegati/didattica\\_distanza\\_accessibilita.pdf](http://www.istruzione.it/coronavirus/allegati/didattica_distanza_accessibilita.pdf).

<sup>4</sup> [www.istruzione.it/coronavirus/allegati/infanzia\\_android.pdf](http://www.istruzione.it/coronavirus/allegati/infanzia_android.pdf).

<sup>5</sup> [www.istruzione.it/coronavirus/allegati/miniguide\\_mi\\_AGIA\\_6\\_4\\_2020\\_.pdf](http://www.istruzione.it/coronavirus/allegati/miniguide_mi_AGIA_6_4_2020_.pdf).

storia, scienze, storia dell'arte, italiano, filosofia, greco, latino, matematica, fisica e inglese, divise in oltre 250 puntate<sup>6</sup>.

È stata altresì creata una piattaforma, *ContenutiScuola.it*<sup>7</sup>, che contiene *paper* scientifici, progetti di ricerca, materiali utili per gli studenti, per l'autoapprendimento e l'approfondimento delle materie di studio o per realizzare *project work* e materiali per i docenti, per arricchire l'elaborazione di lezioni digitali a distanza e per partecipare ai corsi disponibili.

È utile ricordare i materiali informativi e gli strumenti messi a disposizione dal Telefono Azzurro per aiutare i bambini, gli adolescenti, le scuole e le famiglie su come affrontare la paura e sulle attività da svolgere a casa, dedicati in particolare ai genitori<sup>8</sup>, così come i contenuti *on-demand* per bambini e adolescenti dedicati alla didattica a distanza messi a disposizione dalla RAI<sup>9</sup>.

La Treccani scuola ha messo a disposizione materiali multimediali e strumenti per creare esercizi in pochi *click*, per mantenere attiva la relazione tra docenti e studenti e per consentire ai docenti di arricchire le lezioni con i contenuti pensati appositamente per la scuola, favorendo la realizzazione di lezioni innovative<sup>10</sup>.

---

<sup>6</sup> [www.istruzione.it/coronavirus/didattica-a-distanza\\_maturadio.html](http://www.istruzione.it/coronavirus/didattica-a-distanza_maturadio.html).

<sup>7</sup> [www.contenutiscuola.it/informativa-piattaforma](http://www.contenutiscuola.it/informativa-piattaforma).

<sup>8</sup> <https://azzurro.it/coronavirus>.

<sup>9</sup> [www.istruzione.it/coronavirus/didattica-a-distanza\\_rai.html](http://www.istruzione.it/coronavirus/didattica-a-distanza_rai.html).

<sup>10</sup> [www.treccaniscuola.it](http://www.treccaniscuola.it).

## *2. Le misure adottate a seguito dell'emergenza*

Per fronteggiare l'emergenza Coronavirus nel mondo della scuola, numerosi sono stati gli interventi normativi<sup>11</sup> volti sia alla tutela della salute degli studenti e del personale scolastico sia alla salvaguardia del diritto allo studio, per ridurre al minimo gli eventuali effetti deleteri derivanti dalla sospensione delle attività didattiche in presenza.

Per quanto riguarda i finanziamenti a supporto della didattica a distanza, primo fra tutti è stato quello relativo alle tecnologie, infrastrutturali e strumentali: 85 milioni di euro sono stati stanziati per incrementare le risorse destinate all'innovazione digitale e alla didattica laboratoriale previste per il PNSD<sup>12</sup>. Nello specifico, 10 milioni dovevano consentire alle scuole statali di dotarsi di piattaforme e di strumenti digitali utili per l'apprendimento a distanza, 70 milioni per mettere a disposizione degli studenti meno abbienti, in comodato d'uso, dispositivi digitali individuali per la fruizione delle medesime piattaforme, nonché per la connettività di rete e i restanti 5 milioni per la formazione del personale scolastico sulle metodologie e le tecniche per la didattica a distanza.

---

<sup>11</sup> Le misure adottate a seguito dell'emergenza Coronavirus (Covid-19) per il mondo dell'istruzione - Documentazione parlamentare. Camera dei Deputati, area tematica Studi – Cultura -Istruzione, 2 marzo 2021.

<sup>12</sup> D.L. 17 marzo 2020, n. 18, coordinato con la legge di conversione 24 aprile 2020, n. 27 recante: «Misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da Covid-19. Proroga dei termini per l'adozione di decreti legislativi.», all'articolo 120 "Piattaforme per la didattica a distanza", co. 1-3, 5-5-bis, 6 e 7.

Ulteriori incrementi delle risorse destinate agli stessi fini e più in generale per l'innovazione digitale e la didattica laboratoriale, sono stati disposti da successive disposizioni normative<sup>13</sup>.

Per gli stessi fini e con gli stessi criteri utilizzati per le scuole statali, sono stati stanziati 2 milioni di euro a favore delle scuole paritarie<sup>14</sup>.

Al fine di assicurare anche nelle scuole dell'infanzia e in quelle del primo ciclo la funzionalità della strumentazione informatica, nonché il supporto all'utilizzo delle piattaforme di didattica a distanza, il Ministero ha da subito autorizzato le scuole statali a sottoscrivere contratti con assistenti tecnici, figure professionali non istituzionalmente presenti nell'organico di queste scuole, nel limite complessivo di 1.000 unità<sup>15</sup>.

Un'ulteriore area di intervento finanziario ha riguardato l'acquisto di materiali per la pulizia straordinaria dei locali e di dispositivi di protezione e igiene personale, autorizzando la spesa di € 43,5 milioni<sup>16</sup>. In aggiunta a questo intervento, sono stati destinati alle scuole statali e paritarie, 39,23 milioni di euro per lo svolgimento degli Esami di Stato dell'a.s. 2019/2020 in condizioni di sicurezza, assicurando la pulizia degli ambienti scolastici e l'acquisto di dispositivi di protezione individuali<sup>17</sup>.

La stessa legge è intervenuta a favore dei soggetti che gestiscono in via continuativa i servizi educativi per l'infanzia e delle scuole per l'infanzia non statali, autorizzando la spesa di € 165 milioni e assicurando un sostegno economico pari a € 120 milioni a favore delle scuole primarie e secondarie paritarie a fronte della

---

<sup>13</sup> D.L. 8 aprile 2020, n. 22 (L. 41/2020, art. 2, co. 3-bis) e D.L. 28 ottobre 2020, n. 137 (art. 21). In attuazione di quanto previsto dal D.L. 137/2020 è intervenuto il DM 2 novembre 2020, n. 155.

<sup>14</sup> D.L. 18/2020 (L. 27/2020, art. 120, co. 6-bis e 7).

<sup>15</sup> D.L. 18/2020 (L. 27/2020, art. 120, co. 4-7).

<sup>16</sup> D.L. 18/2020 (L. 27/2020, art. 77).

<sup>17</sup> D.L. 34/2020 (L. 77/2020, art. 231, co. 6, 7, 8, 10, 11 e 12, art. 231, co. 7-bis).

riduzione o del mancato versamento delle rette a causa della sospensione dei servizi in presenza<sup>18</sup>.

Sono stati inoltre assicurati rimborsi in relazione ai viaggi di istruzione e alle visite didattiche sospese<sup>19</sup>, sia sotto forma di voucher da utilizzare entro 12/18 mesi dall'emissione, sia mediante restituzione delle somme versate nei casi in cui il viaggio o l'iniziativa di istruzione riguardasse la scuola dell'infanzia, le classi terminali della scuola primaria e della scuola secondaria e soggiorni di studio degli studenti del quarto anno delle scuole secondarie di secondo grado nell'ambito dei programmi internazionali di mobilità studentesca previsti per gli aa.ss. 2019/2020 e 2020/2021<sup>20</sup>.

Per quanto riguarda gli aspetti legati all'organizzazione delle scuole e alla gestione della didattica, gli interventi normativi hanno riguardato principalmente la valutazione degli apprendimenti, periodica e finale. Con il D.L. 18/2020 è stato disposto che, in termini di valutazione, l'attività didattica svolta a distanza nell'a.s. 2019/20, producesse gli stessi effetti di quella in presenza. Il D.L. 18 ha altresì consentito che fino al 31 luglio 2020 (data successivamente prorogata), le sedute degli organi collegiali delle scuole potessero svolgersi in videoconferenza, anche ove ciò non fosse previsto nei regolamenti interni<sup>21</sup>.

La legge 6 giugno 2020, n. 41 ha disciplinato la regolare conclusione dell'a.s. 2019/2020 consentendo che gli studenti fossero ammessi alla classe successiva anche in deroga alla frequenza minima necessaria e alla parziale o mancata acquisizione dei livelli minimi di apprendimento, relegando la possibilità di non ammissione solo ai casi estremi di sanzioni con allontanamento dalla comunità o esclusione dallo scrutinio finale.

---

<sup>18</sup> D.L. 34/2020 (L. 77/2020, art. 233, co. 1, 2, 3, 4 e 5).

<sup>19</sup> D.L. 18/2020 (L. 27/2020, art. 88-bis, co. 8-10).

<sup>20</sup> D.L. 34/2020 (L. 77/2020: art. 182, co. 3-bis, lett. a) e b).

<sup>21</sup> D.L. 18/2020 (L. 27/2020: art. 87, co. 3-ter, art. 73, co 2-bis).

Unica eccezione prevista, solo su richiesta delle famiglie, la re-iscrizione al medesimo anno di corso frequentato nell'a.s. 2019-2020 per gli alunni con disabilità che non avevano conseguito gli obiettivi stabiliti nel Piano educativo individualizzato (PEI)<sup>22</sup>.

Per quanto riguarda gli esami di Stato conclusivi dei cicli di istruzione, nel primo ciclo l'esame si è concluso con la valutazione finale da parte del consiglio di classe senza nessuna ulteriore prova, ma tenendo conto di un elaborato prodotto dal candidato.

Per il secondo ciclo è stato consentito, pur nel rispetto delle norme di distanziamento, lo svolgimento in presenza degli esami di Stato, con commissioni formate con commissari interni e con esterno il solo presidente. Sono state eliminate le prove scritte, sostituite da un unico colloquio comprendente anche la discussione di un "elaborato" concernente le discipline di indirizzo individuate come oggetto della seconda prova scritta. Tale modalità è stata confermata per l'a.s. successivo<sup>23</sup> e anche nella recentissima Legge di Bilancio 2022<sup>24</sup> è previsto, per l'anno scolastico 2021/2022, che per lo svolgimento degli esami di Stato conclusivi del primo e del secondo ciclo di istruzione possano essere adottate specifiche misure quali quelle di cui all'articolo 1 del decreto-legge 8 aprile 2020, n. 22, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 giugno 2020, n. 41.

### *3. Le misure adottate per la ripresa delle attività didattiche*

Per consentire il regolare avvio dell'anno scolastico 2020/2021 appositi interventi normativi hanno consentito

---

<sup>22</sup> D.L. 22/2020 (L. 41/2020, art. 1, co. 3, lett. a), co. 4, lett. a), co. 4-ter). In attuazione è intervenuta l'ordinanza ministeriale n. 11 del 16 maggio 2020.

<sup>23</sup> Ordinanza ministeriale n. 53 del 3 marzo 2021.

<sup>24</sup> Legge 30 dicembre 2021, n. 234, art. 1 comma 956.

l'acquisizione e la distribuzione di apparecchiature e dispositivi di protezione individuale per gli studenti e il personale scolastico, nonché di ogni necessario bene strumentale, compresi gli arredi scolastici, banchi monoposto e sedie innovative<sup>25</sup>.

Il D.M. 26 giugno 2020, n. 39 ha fornito alle scuole un quadro di riferimento entro cui progettare la ripresa delle attività nel mese di settembre, con particolare riferimento alla necessità per le scuole di dotarsi di un Piano scolastico per la didattica digitale integrata<sup>26</sup>, valorizzando le forme di flessibilità derivanti dall'autonomia scolastica, il ruolo delle comunità territoriali, l'alleanza scuola-famiglia e tenendo conto delle potenzialità digitali della comunità scolastica emerse nel corso della sospensione delle attività in presenza.

Con il successivo D.M. 7 agosto 2020, n. 89 il Ministero ha adottato le Linee guida per l'anno scolastico 2020/2021 che hanno fornito indicazioni per la progettazione del Piano scolastico per la didattica digitale integrata (DDI), complementare alla didattica in presenza.

Le Linee guida raccomandavano di evitare che i contenuti e le metodologie fossero la mera trasposizione di quanto solitamente svolto in presenza, auspicando una progettazione della didattica in modalità digitale tale da assicurare sostenibilità e inclusività, per garantire una piena partecipazione a tutti gli studenti anche in termini di possibilità di accesso agli strumenti<sup>27</sup>.

Per l'avvio dell'a.s. 2021/2022 la sfida è stata quella di assicurare a tutti lo svolgimento in presenza delle attività scolastiche, il recupero dei ritardi e il rafforzamento degli

---

<sup>25</sup> D.L. 16 luglio 2020, n. 76 (L. 120/2020: art. 8, co. 8).

<sup>26</sup> D.M. 26 giugno 2020, n. 39 "Adozione del documento per la pianificazione delle attività scolastiche, educative e formative in tutte le istituzioni del sistema nazionale di istruzione per l'anno scolastico 2020/2021".

<sup>27</sup> D.M. 7 agosto 2020, n. 89 "Adozione delle linee guida sulla didattica digitale integrata, di cui al decreto del ministro dell'istruzione 26 giugno 2020, n. 39".

apprendimenti e soprattutto quella della riconquista della dimensione relazionale e sociale dei nostri giovani<sup>28</sup>.

Già nella primavera 2021 il Ministero dell'istruzione aveva pensato ad attività "ponte" per l'anno scolastico 2021/2022 svolte in tre fasi, la prima a conclusione dell'anno scolastico 2020/2021, la seconda nel periodo estivo ovvero durante la sospensione delle lezioni, e la terza fase da settembre in poi con la ripresa del nuovo anno scolastico. Le attività dovevano essere finalizzate al rinforzo e al recupero delle competenze disciplinari e della socialità di alunni e studenti di ogni grado fortemente compromesse da ormai circa due anni di emergenza sanitaria mettendo a disposizione delle singole istituzioni scolastiche complessivamente 510 milioni di euro per il "Piano Scuola Estate 2021"<sup>29</sup>.

Sul sito del Ministero dell'istruzione è presente la sezione "#IoTornoaScuola 2021/2022" dove vengono raccolti, in continuo aggiornamento, documenti e informazioni utili, per fornire a scuole, famiglie, studenti, cittadini tutte le indicazioni e le risposte sul nuovo anno scolastico, compreso il nuovo obbligo vaccinale per il personale scolastico e l'estensione della raccomandazione della dose di richiamo ("booster") a tutti i soggetti della fascia di età 12-15 anni, nell'ambito della campagna di vaccinazione anti SARS-CoV-2/COVID-19<sup>30</sup>.

In conclusione, possiamo affermare che la scelta forzata della didattica a distanza ha sicuramente contribuito a far comprendere come le piattaforme, i *software*, i *webtool* siano uno strumento a servizio della pedagogia e della didattica, come anche

---

<sup>28</sup> "Piano Scuola 2021/2022" approvato con decreto del Ministero dell'istruzione n. 257 del 6 agosto 2021 che recepisce le indicazioni del Comitato Tecnico Scientifico del 12 luglio 2021 e si pone come obiettivo prioritario la ripresa della didattica in presenza.

<sup>29</sup> Nota ministeriale n. 643 del 27 aprile 2021

<sup>30</sup> <https://www.istruzione.it/iotornoascuola/>

alcune ricerche sull'implementazione della DaD hanno rilevato (Capogna et. al. 2021).

Internet e il digitale sono state le migliori opportunità per superare la distanza che, da un giorno all'altro, abbiamo dovuto affrontare con la chiusura degli edifici scolastici.

Notevoli sono stati gli investimenti in infrastrutture e in attrezzature, creando una straordinaria offerta di tecnologia che ha consentito che la didattica a distanza e *l'e-learning* si evolvessero rapidamente. Tuttavia, l'infrastruttura digitale, seppur prerequisito, non garantisce di per sé alcun progresso nell'innovazione didattica e nelle competenze digitali degli studenti e dei docenti.

La tecnologia digitale, se impiegata con competenza e in modo equo ed efficace dagli educatori, può sostenere un'istruzione e una formazione più inclusiva e di elevata qualità. Può altresì facilitare un apprendimento maggiormente personalizzato, flessibile e incentrato sullo studente.

La mancanza di contatto diretto ha costituito sicuramente un problema per la relazione educativa. Tuttavia, la presenza fisica dell'insegnante così come ogni situazione faccia-a-faccia non sempre è garanzia di una relazione ricca e produttiva. Questa è stata l'occasione per maturare consapevolezza sui diversi modi di manifestare i segni della presenza attraverso le nuove tecnologie, un'impresa che richiede un ripensamento della didattica sia sul piano progettuale che su quello socio-relazionale e comunicativo.

La grande sfida adesso è nella strategia e nell'implementare un efficace processo di innovazione sistemico, che coinvolga tutta la realtà scolastica e che consenta a tutte le istituzioni scolastiche di passare dalla strategia alla pratica.

## **Bibliografia**

Capogna S., Musella F., Cianfriglia L. (2021), *Analisi sulla didattica a distanza durante l'emergenza COVID-19*, Eurilink University Press, Roma.